



COLEGIO PARTICULAR SUBVENCIONADO  
NEW HEINRICH HIGH SCHOOL  
Dpto. De Orientación.

## **Riesgos y Consejos para el uso de Internet**

En la actualidad existe un nuevo mundo, con la tecnología como principal fuente de sociabilidad.

Es un cambio hacia el desarrollo, pero a la vez estos nuevos cambios traen dificultades y riesgos que hay que considerar, especialmente en nuestros hijos más pequeños.

Lo primordial es saber que no pueden estar solos frente a un computador conectado a Internet, ya que la tentación siempre será muy fuerte para ellos.

Junto con eso, acá se muestran algunas cosas que hay que tomar en cuenta:

### **I) Riesgos:**

#### *- Acceso de los niños a información inapropiada y nociva.*

Existen webs que pese a contener información científica, pueden resultar inapropiadas y hasta nocivas (pueden afectar a su desarrollo cognitivo y afectivo) por el modo en el que se abordan los temas o la crudeza de las imágenes (sexo, violencia, drogas, determinados relatos históricos y obras literarias). La *multimedialidad* de Internet puede hacer estos contenidos aún más explícitos e impactantes.

#### *- Acceso a información peligrosa, inmoral, ilícita.*

Existe información poco recomendable (pornografía infantil, violencia, todo tipo de sectas) y hasta con contenidos considerados delictivos que incitan a la violencia, el racismo, la xenofobia, el terrorismo, la pedofilia, el consumo de drogas, participar en ritos satánicos y en sectas ilegales, realizar actos delictivos. La globalidad de Internet y las diferentes culturas y legislaciones de los países hacen posible la existencia (por lo menos temporal, ya que grupos especiales de la policía dedicados a *delitos informáticos* realiza actuaciones a nivel internacional) de estas páginas web en el ciberespacio.

#### *- Recepción de "mensajes basura".*

Ante la carencia de una legislación adecuada, por e-mail se reciben muchos mensajes de propaganda no deseada (spam) que envían indiscriminadamente empresas de todo el mundo. En ocasiones su contenido es de naturaleza sexual o proponen oscuros negocios. Otras veces pueden contener archivos con virus.

#### *- Recepción de mensajes personales ofensivos.*

Al comunicarse en los foros virtuales, como los mensajes escritos (a menudo mal redactados y siempre privados del contacto visual y la interacción inmediata con el emisor) se prestan más a malentendidos que pueden resultar ofensivos para algunos de sus receptores, a veces se generan fuertes discusiones que incluyen insultos e incluso amenazas. Por otra parte, en ocasiones hay personas que son acosadas a través del e-mail con mensajes que atentan contra su intimidad.

#### *- Pérdida de intimidad.*

En ocasiones, hasta de manera inconsciente al participar en los foros, se puede proporcionar información personal, familiar o de terceras personas a gente desconocida. Y esto siempre supone un peligro. También es frecuente hacerlo a través de los formularios de algunas páginas web que proporcionan

determinados servicios gratuitos (buzones de e-mail, alojamiento de páginas web, música y otros recursos digitales).

- *Acciones ilegales.*

Proporcionar datos de terceras personas, difundir determinadas opiniones o contenidos, plagiar información, insultar, difamar o amenazar a través de los canales comunicativos de Internet, puede acarrear responsabilidades judiciales (como también ocurre en el "mundo físico").

- *Malas compañías.*

Especialmente en los chats y redes sociales se puede entrar en contacto con personas que utilizan identidades falsas con oscuras intenciones, en ocasiones psicópatas que buscan víctimas para actos violentos o delictivos a las que prometen estímulos, experiencias y amistad.

- *Compras inducidas por una publicidad abusiva.*

Aprovechando la escasa regulación de las actividades en Internet, las empresas utilizan sofisticados sistemas de marketing para seducir a los internautas e incitarles a la adquisición de sus productos, incluyendo publicidad subliminal. Sus anuncios de reclamo ("banners") aparecen en todo tipo de webs, y a veces resulta difícil separar los contenidos propios de la web de la publicidad. De manera que a veces se acaba haciendo compras innecesarias.

- *Compras por menores sin autorización paterna.*

Niños y jóvenes pueden realizar compras sin control familiar a través de Internet, en ocasiones incluso utilizando las tarjetas de crédito de familiares o conocidos.

- *Adicción a buscar información de todo tipo:*

noticias, webs temáticas, webs personales, servicios ofrecidos por empresas. Muchas veces incluye pornografía, imágenes o escenas que incluyen violencia. Se buscan sensaciones más que información.

- *Adicción a frecuentar los entornos sociales:*

Chats, facebook, twitter, etc... Los usuarios no dependientes tienen más tendencia a comunicarse con las personas conocidas. Los adictos buscan más conocer gente nueva y buscar el apoyo en los grupos de la red; a veces se crean varias personalidades virtuales.

- *Juego compulsivo.*

Internet está lleno de webs con todo tipo de juegos, algunos de ellos tipo casino con apuestas en dinero; otros muy competitivos o violentos..., que pueden fomentar ludopatías en determinadas personas.

- *Compras compulsivas:*

Comercio electrónico, subastas...

## II) **Consejos:**

- Conviene que los padres hablen con los centros educativos para asesorarse y conocer cómo se trata el tema en el colegio.

- En casa, colocar el computador a la vista de todo el mundo, en una dependencia familiar (salón, biblioteca) distinta del dormitorio de los niños.
- Hacer de Internet una actividad abierta y familiar, navegar juntos (sobre todo con los más pequeños), saber con quienes se comunican y el tiempo que dedican. Muchas veces los hijos pueden enseñar mucho a sus padres.
- Hablar abiertamente con los menores sobre el uso de Internet, su utilidad y sus riesgos. Enseñarles a navegar con seguridad: explicarles normas básicas de uso y aspectos legales a tener en cuenta (no dar datos personales), que distingan contenidos no recomendables. Fomentar una actitud crítica: no todo lo que se ve es cierto.
- Establecer reglas básicas de uso en casa y en el colegio: momento del día en el que se puede usar Internet y el celular, considerar los costos de determinados servicios. Tener en cuenta las posibilidades de acceso a Internet en la casa de amigos, cibercafés, etc.
- Tener un cortafuegos (firewall) y un antivirus actualizado que proteja el computador de los virus y de los programas espía.
- Utilizar navegadores infantiles (que sólo acceden a páginas adecuadas) o instalar programas protectores que filtren la información facilitando el acceso a sitios web seguros y controlando el tiempo de conexión. (ej: [www.amigoweb.es](http://www.amigoweb.es))
- Si se detecta algún peligro, contactar con las autoridades o con la PDI (ciberdelincuencia)
- Disponer en el computador de un antivirus y cortafuegos actualizado. Asegurarse de que el antivirus está activado.
- Utilizar el antivirus a los dispositivos o pendrive que se introduzcan en el computador (aunque sean de nuestros amigos).
- No divulgar información privada personal (contraseñas, teléfono, dirección del domicilio familiar, datos bancarios...) o de personas conocidas por Internet.
- No enviar fotografías propias sin el permiso de los padres, podrían utilizarlas otras personas para violar nuestra intimidad.
- No comprar sin la supervisión de un adulto. Y ante instrucciones poco claras, NO seguir el proceso de compra.
- No contestar e-mails que tengan contenido ofensivo o resulten incómodos y cuidar de no molestar u ofender a otros en los mensajes por e-mail, SMS o chat. No fotografiar ni grabar a nadie sin su permiso y menos aún distribuir luego su imagen sin autorización.
- No abrir mensajes cadena.
- Ante cualquier correo que nos infunda sospechas, lo mejor es borrarlo inmediatamente.
- No concertar encuentros con personas conocidas on-line o por el celular, las personas que se conocen on-line pueden ser muy distintas a lo que parecen (en Internet a veces las personas ocultan su verdadera personalidad).
- Si se recibe o se encuentra una información que resulte incómoda, pedir a los hijos que se debe comunicar a los padres.
- No abrir mensajes de desconocidos ni mensajes de los que se desconoce el contenido.
- Desconfiar de correos que hagan grandes promesas.
- No bajar programas de procedencia desconocida; podrían tener virus e infectar el computador.
- No bajar ni ejecutar archivos adjuntos sin comprobar que el remitente es de confianza.

- Tras conectarse desde un lugar público (cibercafé o colegio) siempre cerrar la conexión para evitar que otra persona pueda usurpar su personalidad.
- No perder de vista el celular y el notebook, si se pierde, comunicarlo enseguida.
- Evitar delinquir distribuyendo a través de Internet materiales (música, imágenes, películas) de los que no tengan permiso para ello.
- No usar el celular en clase ni en el cine, tampoco cuando hacemos una actividad que requiere mucha atención: ir en bicicleta, cruzar calles con poca visibilidad, etc.
- Atención a los costos del uso excesivo del celular o Internet. Conocer el costo de los servicios que se utilicen.

Esperando que esta información le sea útil, siempre es necesario conversar con los hijos y mostrarles interés por lo que hacen. Cuando son más jóvenes (entre 10 y 18 años), es probable que denoten cierta apatía hacia los padres, algo muy recurrente en esa etapa de su vida, por lo que sólo hay que dejarlos en su proceso de búsqueda de su propia identidad y estar atentos a cualquier conducta que pueda indicar algún mal hábito: mal genio, mal vocabulario, llegar tarde a casa, hablar a escondidas con amigos, andar vestido de manera despreocupada, etc. Si percibe una de estas actitudes, comuníquese con nosotros.

Fuente: <http://peremarques.pangea.org/habilweb.htm>

Dr. Pere Marques Graells, 1999 (última revisión: 1/08/10)

Corregido y editado por el Departamento de Orientación, New Heinrich High School.