



# PROTOCOLO DE ENSEÑANZA A DISTANCIA

---

CENTRO EDUCACIONAL E INSTITUTO POLITÉCNICO PROFESOR GUILLERMO  
GONZÁLEZ HEINRICH  
SEDE ÑUÑO A



# **PROTOCOLO DE ENSEÑANZA A DISTANCIA**

---



## INTRODUCCIÓN

Frente a la grave crisis sanitaria a la que nos vemos enfrentados, la forma de impartir clases se ha visto modificada, llevándonos al desarrollo de clases on line para no interrumpir los procesos de enseñanza-aprendizaje de nuestros estudiantes. Gracias a este modelo de clases, se puede contar con un ambiente de aprendizaje virtual, en el cual los profesores pueden poner a disposición el contenido de sus clases, para que los estudiantes puedan acceder al mismo desde un dispositivo electrónico (computador, celular o Tablet) y así estudiar desde sus hogares.

Los estudiantes, así como los padres y /o apoderados deben conocer y practicar este protocolo de manera **responsable**, teniendo en cuenta que esta metodología busca acercar de manera efectiva a los docentes y educandos, generar un canal de comunicación fluido de trabajo y resolver dudas y consultas, semejante a la actividad presencial en una sala de clases.

## INFORMACIÓN GENERAL

Las clases on line o a distancia no pretenden en ningún caso reemplazar las clases presenciales, sino sólo representan un apoyo al trabajo que cada estudiante debe realizar, pero con una modalidad distinta.

Para todo efecto el horario de vínculo pedagógico virtual de los profesores con estudiantes y apoderados será de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas, de acuerdo al horario de cada docente.

Esta modalidad de enseñanza será impartida en nuestro establecimiento todo el tiempo que se requiera trabajo pedagógico remoto según lo determine la autoridad pertinente o se requiera frente a alguna contingencia.



## DEFINICIÓN

Vamos a entender por clase on line la interacción virtual entre el docente y sus estudiantes de manera presencial por medio de video conferencia donde el docente enseña algún contenido o actividad de aprendizaje, explica y atiende consultas de sus estudiantes, todo esto utilizando las herramientas que provee Classroom en complemento con un servicio de videoconferencia (zoom, meet, jitsi meet, etc.), donde apoyados por elementos multimedia, presentaciones, documentos o videos el docente pueda lograr una mejor comprensión de sus estudiantes respecto al tema tratado y la clase logre mayor interactividad.

Respecto a las necesidades educativas especiales, los estudiantes del proyecto serán apoyados por sus educadores, tanto en las adecuaciones referente a las asignaturas o módulos y atención personalizada según horario acordado con sus estudiantes y apoderados.

Para los estudiantes con problemas de conectividad, detectados por medio del análisis realizado por inspección general junto al profesor jefe, serán contactados para entrega de material impreso en el establecimiento según horario para ello asignado.

En las sesiones de trabajo, las guías de estudio, trabajos y material de apoyo pedagógico, serán debidamente calendarizados e informados a través de las plataformas informativas oficiales que el colegio utiliza: App NotasNet, Classroom y página web del establecimiento [www.heinrich.cl](http://www.heinrich.cl)

La plataforma oficial para el desarrollo de clases on line y envío de guías y trabajos es Classroom, plataforma que puede ser complementada con Zoom, Meet u otro servicio de video conferencia que el docente informe a sus estudiantes mediante la App Notas Net, medio por el cual los docentes comunicarán claves de acceso a la cada sesión.

Se utilizarán los canales de comunicación establecidos, tales como correo electrónico institucional de los docentes, correo electrónico informado por el estudiante para este fin y video conferencias (clases on-line). Dichos medios permitirán aclarar, explicar, orientar y corregir los contenidos considerando para dicho cometido los horarios de clase de cada curso publicados en la página web del establecimiento [www.heinrich.cl](http://www.heinrich.cl), del mismo modo, se realizará por este mismo medio, el “Consejo de Curso” semanal, que, de ser pertinente, contará con la presencia activa de un integrante del equipo de Convivencia Escolar.



Inspectoría General recogerá por medio de los docentes informe de asistencia y desempeño de las sesiones realizadas y de ser necesario, se tomará contacto con los estudiantes y sus apoderados para señalar conductas que se presenten como inadecuadas.

El tiempo destinado para cada sesión es de 45 minutos.

Ningún miembro de la comunidad escolar estará autorizado para hacer uso de los contenidos, imágenes u otros, fuera de la clase en video o videoconferencia, reproducir o conservar para sí y utilizar posteriormente las imágenes de los participantes en las mismas.

## **IMPLEMENTACIÓN**

### **ROL DE LOS PROFESORES JEFES, PROFESORES DE ASIGNATURA Y/O MÓDULOS**

El rol del profesor jefe es fundamental en el momento de mantener actualizados los datos de los estudiantes y sus apoderados con el fin de tener una comunicación directa entre el educando, su apoderado y la institución.

El rol de los Profesores Jefes, de asignatura y/o módulo TP, es considerado clave para guiar a los estudiantes en el logro de aprendizajes desde el hogar:

- Para los niveles de sexto año de educación básica a cuarto año de enseñanza media, guiando a los estudiantes, promoviendo el cumplimiento de sus rutinas de trabajo a través del calendario propuesto, activando el uso de las utilidades de la plataforma para facilitar la comunicación y programando la interacción, vía online. Todo lo anterior con el propósito de abordar positivamente el proceso de formación de los estudiantes, incluyendo la participación de todos y el vínculo social entre ellos.



## **ROL DE LOS ESTUDIANTES**

- Los estudiantes de sexto año básico a cuarto año de enseñanza media procurarán realizar sus guías, trabajos y otros en los plazos presentados por sus profesores, asistiendo a cada una de las sesiones programadas, pondrán su esfuerzo en mantenerse al tanto de sus deberes, como una muestra de compromiso con su desarrollo académico y personal. Mantendrán un adecuado comportamiento durante las sesiones online, permitiendo el desarrollo de las clases, respetando las normas e indicaciones de desempeño efectivo y respetuoso en el contexto y las diferentes situaciones de cada estudiante, entendiendo que la modalidad a distancia es una más de las instancias con las que cuenta el colegio para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

## **ROL DE LOS PADRES Y APODERADOS**

- El rol de Padres y Apoderados consiste en mantener una comunicación formal con los Profesores jefes y de asignaturas y/o módulos, estimular y motivar el aprendizaje de sus hijos(as) y el desarrollo de las actividades que proponen sus profesores en los tiempos indicados, haciendo un correcto uso de las herramientas tecnológicas y disponiendo los espacios necesarios con los intervalos de descanso correspondiente. Así también, estar atentos a mostrar interés por lo que están aprendiendo sus hijos(as), idealmente valorando que ellos y ellas estén consiguiendo esos logros en una realidad diferente, estimulándoles a aprender, aún en este contexto, apoyar a sus hijos e hijas en la comprensión de su nuevo rol en este proceso de aprendizaje, mucho más activo y autónomo, relacionado directamente con su capacidad de hacerse cargo de su propio proceso de aprendizaje.



## INDICACIONES PARA LOS ESTUDIANTES EN CADA SESIÓN DE ESTUDIO

### ANTES DE INICIAR UNA SESIÓN O CLASE:

- Trabaja en un ambiente adecuado, (escritorio, mesa del comedor, no desde la cama o en el sofá)
- Revisa que la cámara, el audio y el micrófono estén funcionando.
- Planifícate para estar listo y dispuesto, 15 minutos antes de la clase (alimentarse e ir al baño antes)
- Busca los materiales de trabajo necesarios (texto, cuaderno, lápiz para tomar apuntes, etc.)
- Revisa y verifica tu conexión, trata de ubicarte lo más cerca de tu router o Wifi o conecta directamente el PC con el cable de red, en caso de usar un celular desconectar las redes sociales para que no entorpezcan el trabajo durante la sección de clases a distancia.
- Busca un lugar tranquilo y silencioso, con luz de frente (no a tu espalda, usarás tu cámara, sino quieres aparecer en video informa al profesor tu decisión).
- Vístete apropiadamente (no en pijama o sin polera) para una clase, preséntate ordenado y dispuesto para aprender.
- En el tiempo que te quede, investiga en internet ideas generales sobre el tema de la sesión que se realizará.
- Utiliza un espacio apropiado donde puedas trabajar de manera eficiente y sin elementos distractores.

### DURANTE LA SESIÓN O CLASE:

Al ingresar a la plataforma debes hacerlo con tu nombre y apellido. **No se deben usar apodos o seudónimos.**

- Entra puntualmente a la hora de la sesión. Cierra todo lo puedas tener abierto en tu computador o en tu celular.
- Ingresa con el micrófono en silencio.
- Si quieres participar (hablar), debes indicar en el chat o solicitarlo utilizando los símbolos de la aplicación y esperar que el docente te dé la palabra, trata de no interrumpir la sesión.



- Luego de participar, debes de volver a poner tu micrófono en silencio.
- Mantente atento/a durante la sesión, tomando apuntes en tu cuaderno, rescatando las ideas principales y en caso que quieras hacer una consulta esperar al final de la exposición del profesor, anótala para que no se te olvide cuando la tengas que realizar.
- Debes mantener una actitud de respeto hacia tus compañeros(as) y profesor(a), de lo contrario se te hará una advertencia, que de no cumplir será informado a la unidad pertinente.
- Recuerda que tú eres responsable por tus trabajos, no compartir tus guías de estudio resueltas, trabajos terminados con tus otros compañeros, con este acto estas perjudicando el aprendizaje del resto.
- No grabar ni tomar fotos de las compañeras/compañeros o profesores.
- Respetar los horarios asignados por cada profesor (a) para el envío de actividades, guías u otros. No enviar trabajos, guías o correos en fin de semana, días festivos o fuera del horario establecido en este protocolo (Entre las 08:00 y las 17:00 horas). Casos excepcionales deben ser consensuados con el docente.
- El docente pasará lista al inicio o en cualquier momento de la clase, verbalmente o anotando los presentes en su pantalla.
- No está permitido a los estudiantes rayar la pantalla, sólo podrán intervenir en ella cuando el docente lo solicite. En caso de no cumplir con esta norma, el colegio se comunicará con el apoderado, ya que el sistema nos permite identificar quienes ejecutan esta acción.
- Los estudiantes no pueden abandonar la plataforma hasta cuando el docente haya finalizado la clase.

### **DESPUÉS DE LA SESIÓN:**

- Desconecta la sesión de manera ordenada
- Verifica la información y complementa con guías
- Pon atención a la información recibida a través de la plataforma.
- Realiza las actividades, trabajos o tareas que han dejado planteadas tus profesores.

Si al terminar te surgen dudas, consultas o inquietudes, puedes enviar un correo o mensaje al profesor para que te la pueda aclarar y entregar la retroalimentación de la consulta realizada.



## **CONSIDERACIONES FINALES**

Todos los integrantes de la comunidad educativa se comprometen a mantener una comunicación a distancia con lenguaje verbal o escrito formal, por medios oficiales establecidos y, según sea la necesidad, en horarios ya definidos.

El contexto clases por video conferencias es muy distinto a las clases presenciales y requiere de nuevas habilidades sociales y la construcción de nuevos acuerdos de convivencia, que den cuenta de los desafíos planteados por esta nueva forma de relacionarnos en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Estas nuevas habilidades constituyen también un nuevo aprendizaje, tanto para docentes, como para familias y estudiantes. La adquisición de estas habilidades es responsabilidad de cada estudiante, así como de sus docentes y familias.

El Reglamento Interno (Manual de Convivencia Escolar) junto a las normas de sana convivencia, sigue rigiendo en la modalidad de educación a distancia, con especial énfasis en el buen trato y el respeto.

Desde la gestión de convivencia escolar y de inspectoría, se apoyará formativamente a los estudiantes que no estén logrando comportarse colaborativamente con sus pares y docentes, durante la ejecución de las actividades on-line. Con ellos, se trabajará en fortalecer su comprensión de las consecuencias de sus conductas en el desarrollo de las clases en este nuevo contexto.